



## 保障认证有效性承诺

依据《中华人民共和国认证认可条例》及相关法律法规的要求，莱亚德标准技术服务（江苏）有限公司承诺严格遵守国家法律法规及行业规范，确保认证活动的有效性、公正性和权威性。

### 一、 坚守公正独立原则

1. 本机构将始终保持法律和事实上的独立性，确保认证决策不受任何商业、财务或其他压力的不当影响。
2. 对所有客户一视同仁，公平公正地开展审核与认证活动，杜绝任何形式的歧视和不公。

### 二、 确保专业严谨能力

1. 建立并严格执行人员能力评价与管理制度，确保所有审核员、技术专家具备相应的资格、专业知识和实践经验。
2. 持续开展人员培训和能力保持计划，紧跟法规、标准及行业技术的最新发展。

### 三、 遵循规范标准流程

1. 严格依据国家相关法律法规、国际标准、认可规范及本机构公开的体系文件开展认证活动。
2. 对认证申请、合同评审、审核策划、现场审核、认证决定、监督审核、再认证等全过程实施有效管理和控制。

### 四、 维护认证结果公信

1. 严禁“重取证、轻管理”的行为，将通过严格、频次适当的监督审核，持续验证客户管理体系的有效性和符合性。
2. 对不满足认证要求的客户，将依据规定及时做出暂停、撤销或缩小认证范围的决定，并向社会公告。

### 五、 承担信息公开责任

1. 通过官方网站等渠道，及时、准确、完整地公开认证范围、有效证书状态、暂停/撤销信息及本机构的认证规则。
2. 保护客户商业秘密和敏感信息，同时履行必要的公共信息披露义务。

### 六、 畅通反馈与投诉渠道

1. 建立并维护有效的投诉和申诉处理机制，明确处理流程和时限，并对相关方公开。
2. 对收到的任何投诉、申诉或质疑，都将认真调查、客观处理并及时反馈，接受社会监督。

### 七、 追求持续改进

1. 定期通过内审、管理评审、认可评审、市场反馈等方式，系统评价认证活动的有效性和绩效。
2. 针对发现的问题和不足，及时采取纠正和预防措施，实现管理体系和认证服务质量的持续提升。



## 八、 社会责任

1. 履行企业社会责任，积极参与社会公益活动。
2. 推广环保理念和技术进步，促进可持续发展。

## 九、 遵守法律法规

1. 严格遵守国家有关法律法规的要求，确保认证活动的合法性。
2. 定期对法律法规进行跟踪和更新，确保始终符合最新规定。

## 十、 监督与反馈

本机构欢迎社会各界的监督与建议，并承诺对于发现的问题及时整改。

设立专门的监督热线和邮箱地址，方便公众提出意见和建议。

监督电话:0510-85218007

投诉邮箱:service@gaiasts.com

莱亚德标准技术服务（江苏）有限公司